

FREQUENTLY ASKED QUESTION

Quali sono le modalità di accumulo della AP card?

Utilizza l'AP card ad ogni rifornimento e accumula 1 punto per ogni litro di benzina, gasolio, gpl o kg di metano erogato in modalità servito o in modalità self service.

Posso convertire i punti APremiati in denaro?

No, non puoi convertire i punti in denaro.

Come posso richiedere i premi?

Potrai richiedere il premio scelto accedendo alla tua area privata dal sito www.ap.grazianopetroli.com/apremiati, nella sezione premi.

A che età posso iscrivermi ad APremiati?

Potrai iscriverti alla nuova campagna APremiati a partire dal compimento della maggiore età.

Cosa faccio se smarrisco la APcard?

In caso di furto o smarrimento della carta il titolare dovrà tempestivamente farne comunicazione inviando un'e-mail a info@grazianopetroli.com, facendo poi seguire una comunicazione scritta a Graziano E Co. Srl con sede in Via Il Dietro Corte , 8, 81030 - Teverola (CE). Il blocco della carta sarà effettivo solo dopo 24 ore dalla comunicazione, ma i punti presenti saranno ricaricati su una nuova carta, che sarà inviata direttamente al domicilio del titolare o consegnata in un punto vendita aderente. Qualora i punti presenti nella carta siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della carta, questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova APcard.

Qual è la durata della campagna apremiati?

L'operazione ha validità dal 1 Febbraio 2016 fino al 30 Gennaio 2020, salvo proroghe. Il ritiro del buono carburante sarà possibile sino al 30 giugno 2020. L'operazione potrà essere soggetta a proroga.

Come faccio a recuperare la password del mio account?

Se sei già iscritto ad APremiati, vai su www.ap.grazianopetroli.com/apremiati, e clicca su password smarrita (alla destra del box password). Se hai ritirato la apcard sui piazzali delle stazioni di servizio ap aderenti all'iniziativa, e non hai fornito il tuo indirizzo email, clicca su Richiedi password (nel menu alla destra di apremiati) e inserisci i dati richiesti.

Posso avere più di una apcard intestata a mio nome?

La apcard è personale, quindi se hai richiesto più di una tessera a tuo nome i punti non saranno cumulabili.

Quando devo esibire la APcard?

la APcard va esibita all'operatore di piazzale prima di ogni rifornimento.

La APcard accumula punti anche in self service?

Sì! La grande novità di APremiati è proprio questa! Puoi accumulare punti anche in caso di rifornimenti in self service: prima di inserire le banconote nell'apposito accettatore self,

inserisci la tua AP card nello slot dedicato alle tessere,attendi che il sistema riconosca la carta punti e estraila,dopodichè procedi regolarmente con il rifornimento.